

AKHMAD SYUKRA, SE

Jakarta Selatan, Indonesia • syukra13@gmail.com • linkedin.com/in/syukra

RINGKASAN EKSEKUTIF

Data & Operations Analyst dengan latar belakang Sarjana Ekonomi (SE) dan pengalaman 4+ tahun dalam kepemimpinan alur kerja operasional, tata kelola dana multi-miliar rupiah, perumusan 7 SOP nasional, serta pemodelan analitik strategis bersama C-Level / CEO di industri logistik skala nasional. Terbukti memimpin koordinasi 4 staf admin dan 18 Driver Leader, mengawasi perputaran uang jalan (~Rp 1,8 Miliar/bulan) dan payroll armada (Rp 6+ Miliar/siklus), memangkas waktu verifikasi fee mitra sebesar 75% (4 hari ke 1 hari), melipatgandakan kapasitas input SAP 10x lipat (150 ke 1.500 baris/hari), serta menyukseskan migrasi operasional 1.000 driver vendor ke armada internal secara mulus tanpa gangguan operasional.

KEAHLIAN UTAMA & KOMPETENSI TEKNIS

- **Data & Pemodelan Finansial:** Pemodelan Biaya Strategis C-Level, Simulasi Kenaikan BBM & Elastisitas Biaya, Matriks Tarif Rute Pengiriman, SQL (Query & Filter Database), Advanced Microsoft Excel (Power Query, XLOOKUP, Pivot Tables, Data Modeling), Google Sheets (QUERY, Formulas), Dashboard KPI/SLA Eksekutif.
- **Sistem & Otomasi Alur Kerja:** Transportation Management System (TMS), SAP ERP, SAP Macro Automation (Macro Recorder), Google Apps Script, Aplikasi Web Internal Operasional, Sistem Auto-Merge & PDF Approval.
- **Kepemimpinan Operasional & Tata Kelola:** Kepemimpinan Tim Operasional (4 Admin & 18 Driver Leader), Tata Kelola Dana Multi-Miliar (Payroll Rp 6M+, Uang Jalan Rp 1,8M/Bulan), Migrasi Armada (1.000 Driver), Standardisasi 7 SOP Nasional, Analisis Voice of Customer (VOC).

PENGALAMAN KERJA

Driver Management & Operations Analyst | [Cargoshare Logistics \(ASTA — ASSA Group\)](#) Januari 2024 – Sekarang
Jakarta, Indonesia • Kontrak (Functional Operations Lead)

- **Pemodelan Analitik Strategis Bersama C-Level (CEO):** Berkolaborasi langsung dengan CEO dalam memodelkan simulasi dampak kenaikan harga BBM terhadap struktur biaya armada, kalkulasi matriks tarif rute pengiriman, serta memimpin analisis data transisi migrasi **1.000 driver vendor** ke armada internal secara mulus.
- **Kepemimpinan Tim Operasional & Plotting Kerja:** Mengoordinasikan alur kerja harian 4 staf admin operasional (pembagian job desk berbasis kompetensi) serta memberikan arahan operasional rutin kepada 18 *Driver Leaders* di berbagai rute logistik nasional.
- **Tata Kelola Dana Operasional Multi-Miliar Rupiah:** Merumuskan master alur, jadwal, dan otorisasi transfer uang jalan harian (~Rp 1,8 Miliar/bulan) serta mengelola end-to-end proses perhitungan dan verifikasi gaji driver berskala **Rp 6+ Miliar per siklus** hingga serah terima ke kasir dengan kepatuhan audit 100%.
- **Standardisasi 7+ SOP Divisi & Template Nasional:** Merumuskan 7 SOP divisi bersama Manager (SOP Uang Jalan, Mekanisme Gaji, Potongan Driver, SOP Job Order & Non-Job Order, Driver Baru) dan merancang seluruh template kerja resmi yang diadopsi seragam di tingkat nasional.
- **Digitalisasi Alur Kerja Dispatcher & Auto-Approval:** Membangun aplikasi web internal untuk tim dispatcher lapangan dengan fitur upload data, sistem *auto-merge* transaksi 36.000+ Job Order bulanan, dan pembuatan dokumen *PDF approval* otomatis guna mengeliminasi pekerjaan manual.
- **Otomasi Payroll 700+ Mitra (4 Hari → 1 Hari):** Mengembangkan sistem validasi otomatis untuk pencocokan NIK, nama lengkap, dan nomor rekening perbankan, memangkas siklus verifikasi fee 700+ mitra freelance dari 4 hari menjadi 1 hari kerja (efisiensi waktu 75%).
- **Platform Lifecycle Driver & Portal VOC:** Mentransformasi spreadsheet manual menjadi satu platform web terpadu untuk 3.000+ database armada pada TMS, serta membangun portal Voice of Customer (VOC) lintas divisi untuk pemantauan mutu layanan.

Logistics Data Entry | [ASSA Rent \(PT Adi Sarana Armada Tbk\)](#) Maret 2020 – Desember 2023
Jakarta Selatan, Indonesia • Full-time

- **Inovasi Otomasi SAP Macro (10x Kapasitas):** Menginisiasi dan mengembangkan script otomasi SAP Macro menggunakan Macro Recorder yang melipatgandakan kapasitas input dari 150 baris/hari (manual) menjadi **1.500 baris/hari** serta mengeliminasi risiko salah input (human error).

- **Administrasi & Validasi Logistik Volume Tinggi:** Mendukung pengelolaan administrasi operasional dan entri data logistik volume tinggi secara tepat waktu, akurat, dan sesuai standar SOP perusahaan.

PENDIDIKAN & SERTIFIKASI

Bachelor of Economics (SE) — [Universitas Andalas \(UNAND\)](#)

Sertifikasi: Google Data Analytics Professional Foundation • Google Digital Marketing & E-Commerce Foundations • IBM Introduction to Data Analytics (Coursera)